

Liebe Kunden

Uns liegt sehr viel daran, Ihnen den lang ersehnten Urlaub zu ermöglichen, sobald dies wieder in gewohnter Weise möglich ist.

Bitte beachten Sie:

Aufgrund der besonderen Situation sind wir derzeit sehr stark beansprucht. Wir bitten Sie, von telefonischen Anfragen abzusehen. Bitte wenden Sie sich ausschließlich per E-Mail an uns. Nur so können wir Ihre Anliegen schnell und effektiv bearbeiten.

Wir weisen zudem darauf hin, dass wir E-Mails mit Anfragen bzgl. kostenloser Stornierungen von Vorgängen nach dem 30.04.2020 zurzeit nicht bearbeiten.

Ein kostenloses Storno ist für Abreisen im Mai noch nicht möglich!

Viele Veranstalter bieten für diesen Zeitraum kostenlose Umbuchungsmöglichkeiten an.

Informationen einiger Veranstalter

AIDA

- Alle Reisen mit Reisebeginn bis einschließlich 30.04.2020 können nicht stattfinden. Auch wenn Ihre Reise bereits abgesagt wurde können Sie diese noch bis 30.06.2020 umbuchen
- AIDA kümmert sich um die geleisteten Zahlungen und verrechnet diese mit der neuen Buchung. Im Anschluss erhalten Sie eine aktualisierte Buchungsbestätigung
- Alle gebuchten Reisen mit Abfahrt im **Zeitraum 01.05.2020 bis einschließlich 30.06.2020** können bis 3 Tage vor Abreise gebührenfrei umgebucht werden
- Buchungen bis Frühjahr 2022 möglich!

TUI Cruises - Mein Schiff

Abfahrtdatum bis zum 30.06.2020

Infolge der weltweiten Reisewarnung der Bundesregierung müssen wir leider weitere Reisen auf der *Mein Schiff* Flotte mit Abreisetermin bis einschließlich 30.04.2020 absagen. Alle Gäste und Reisebüropartner werden nach und nach durch uns informiert.

Wir bieten den **Gästen aller abgesagten Reisen eine Umbuchung bis 30.04.2020** auf eine alternative Reise Ihrer Wahl an, mit 10 % Ermäßigung auf die gesamte Reise inklusive An- und Abreisepaket.

Wir freuen uns, wenn eine unserer vielfältigen Routen eine Alternative für Sie darstellt. Eine Umbuchung kommt für sie nicht in Frage? **Dann stornieren wir ihre Buchung automatisch nach dem 30.04.2020 kostenfrei.**

Alle Gäste, die eine Kreuzfahrt an Bord der *Mein Schiff* Flotte mit **Abfahrtdatum bis zum 30.06.2020** gebucht haben, können diese **ab sofort bis spätestens 5 Tage vor Reisebeginn gebührenfrei umbuchen**.

DERTOUR

• NEU: Stornierungen kostenlos bis 30.04.2020

Alle Vorgänge unserer Veranstaltermarken werden bis Reisedatum 30.04.2020 von uns aktiv abgesagt und kostenfrei sukzessive nach Reisedatum storniert.

• NEU: Umbuchungen kostenlos bis 31.05.2020

Zusätzlich können Sie alle Buchungen mit Reisedatum bis zum 31.05.2020 kostenfrei auf einen späteren Reiseternin umbuchen - ausgenommen X- und PAUS-Produkte, Vorgänge mit Linienflügen, Bettenbanken, Eintrittskarten und Campern. Die Umbuchung muss dabei bis 31.05.2020, spätestens jedoch zehn Tage vor Abreise erfolgen. Möglich ist nur eine einmalige kostenfreie Umbuchung pro Vorgang.

TUI

jetzt umbuchen, Corona eindämmen und später reisen - gültig für alle Abreisen im Mai!
Bis auf Weiteres besteht die Möglichkeit, alle Abreisen im Mai **zum aktuellen Preis ohne Gebühren umzubuchen!**

So geht es:

- gültig für alle Buchungen mit Abreise 01.05. bis einschließlich 31.05.2020
- gültig für alle TUI und airtours Buchungen (Paket + Unterkunft + Rundreisen)
- nicht gültig für XTUI, Fly & Mix, TUI CARS, Wolters, TUI Ticket Shop (Linienflugtickets) und Veranstaltungstickets

FTI

1. Alle Reisen mit Abreise bis einschließlich 30.04.2020 werden abgesagt und kostenlos storniert

2. FTI GARANTIE: SORGLOS UMBUCHEN - REISEN JETZT BIS WINTERSAISON 2020/21 UMBUCHBAR!

*FTI bietet ab sofort die Möglichkeit, die bereits gebuchten **Reisen innerhalb des gleichen Zielgebietes gebührenfrei auf einen späteren Zeitpunkt neu sogar bis in die Wintersaison 2020/21 umzubuchen. Der späteste Rückreisetermin des „neuen“ Urlaubs muss **der 30. April 2021** sein.***